



































Madame, Monsieur,





Nous avons réalisé des travaux et investi pour le confort de tous dans notre établissement.
D'une manière générale, la nature et la couleur des matériaux et revêtements de sols, murs et plafonds évitent toute gêne sonore ou visuelle.
L'ensemble des prestations est accessible soit directement en autonomie soit avec une aide humaine ;
Si quelques contraintes subsistent, sachez que notre équipe met tout en œuvre pour vous aider à passer un agréable séjour au sein de notre établissement et de notre territoire.

Nous sommes à votre écoute pour tout complément d'information.

<p>Registre Accessibilité :</p> <p> Accessible  Dérogation  Aide humaine C Conseil</p>	<p>Services /Parcours clients</p> 	<p>Handicaps :</p> 
<p></p>	<p>SITE WEB</p> <p>Pour vous aider à préparer votre séjour nous mettons à votre disposition à la réception et sur notre site internet, l'essentiel des informations du registre d'accessibilité ainsi que les liens utiles pour faciliter votre séjour sur la destination « Saint-Malo Baie du Mont-Saint -Michel »(que vous retrouverez à la fin de ce registre).</p> <p>Notre site web a été conçu selon les <i>Recommandations du W3C</i>, de sorte qu'il fonctionne pour tous les internautes, quel que soit leur matériel, leur logiciel, leur langue, leur localisation ou leurs capacités. Ainsi, il est accessible à des personnes ayant diverses capacités auditives, motrices, visuelles et cognitives.</p> <p>L'objectif est de tous puissent percevoir, comprendre, naviguer et interagir avec le web et contribuer sur le web.</p>	
<p>  C</p>	<p>PARKING</p> <p>Vous avez la possibilité de réserver une place PMR dans le garage sous réserve de disponibilité - Attention l'établissement ne dispose que de 2 places de parking au total et une seule en été donc peu de disponibilité. Pensez à réserver très à l'avance pour avoir accès à ce service. Le parking peut, par ailleurs, également abriter un scooter de location par exemple.</p>	

	<p>RECEPTION</p> <p>Le niveau d'accès principal est accessible directement en continuité avec le cheminement extérieur par une rampe d'accès intégrée pente douce à 9%. Elle est suivie d'un palier de repos (140 x120) sur lequel est implanté l'interphone.</p> <p>Les portes s'ouvrent automatiquement à la détection.</p> <p>Les installations de la réception sont repérables, atteignables et utilisables par tous (comptoir surbaissé - boucle à induction magnétique- dispositif d'accès au bâtiment contrasté visuellement éclairé, et signalé).</p> <p>Le personnel est formé à l'accueil des personnes en situation de handicap ainsi qu'à l'utilisation de boucle à induction magnétique. Il est en capacité d'informer l'usager des modalités d'accessibilité aux différentes prestations de l'établissement et soucieux de vous satisfaire.</p>	
	<p>SANITAIRES COMMUNS.</p> <p>En rez-de-chaussée, des wc accessibles aux PMR sont à votre disposition.</p> <p>D'autres sanitaires sont à votre disposition au 1^{er} étage, à proximité du bar.</p>	 
	<p>ASCENSEURS :</p> <p>L'ascenseur principal est accessible aux PMR (personnes à mobilité réduite) depuis la réception jusqu'au 4ème et dernier étage. Il dispose d'une boucle magnétique, d'un signal sonore, d'un écran, de touches lumineuses et en relief).</p> <p>Il existe un ascenseur secondaire, situé à côté de la salle de petits déjeuners, et qui permet de circuler du 1er étage 4ème étage. Il n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite faute d'espace suffisant (dérogation technique), mais est équipé pour le handicap visuel, auditif et cognitif/mental.</p> <p>Les ascenseurs sont conformes aux normes EN 81-20 et EN 81-50 - Sécurité et accessibilité. Conformément à la règlement une vérification technique des installations d'ascenseurs est réalisé à minima tous les 5 ans.</p>	 
	<p>ESCALIERS</p> <p>Equipés de bandes d'éveil à la vigilance, de contre-marches visuellement contrastées et de mains courantes continues et prolongées de crosses sur une longueur d'un giron au départ et à l'arrivée.</p> <p>Le volume accessible sous escalier est maintenu à 2.20m.</p>	

	<p>Il est implanté un revêtement de sol permettant un contraste visuel et tactile en dessous de l'escalier lorsque la hauteur est inférieure à 2.20m avec implantation de plantes pour condamnation de l'accès.</p>	
	<p>CHAMBRES</p> <p>Nous disposons de 2 chambres PMR côté rue pour des contraintes liées à l'évacuation prioritaire en cas d'incendie et 1 côté latéral comportant un espace d'attente sécurisé, équipé d'un signal sonore et visuel d'alarme incendie).</p> <p>Le personnel est formé aux consignes de sécurité et de mise en sécurité et d'évacuation prioritaire correspondantes.</p> <p>Vous pouvez obtenir sur demande à la réception : une télécommande à grosse touches, un téléphone à grosses touches, un réveil vibreur.</p>	
  <p>C</p>	<p>SALLE DE PETITS DEJEUNERS</p> <p>L'espace petit déjeuner permet d'accueillir 45 personnes en même temps et les tables sont relativement serrées ; Les jours de forte affluence, pour que ce moment soit le plus appréciable possible, nous conseillons à nos clients d'éviter les créneaux 8h / 9h ou de demander la veille à être installé au bar, également vue sur mer, pour davantage de confort.</p>	
  <p>C</p>	<p>SALLE DE SPORTS</p> <p>Situé au Rez-de-chaussée, la salle de sports est accessible par l'ascenseur en appuyant sur la commande RDV Bas. La circulation bien que n'offrant qu'une unité de passage à la sortie de l'ascenseur permet le passage d'un fauteuil roulant et la possibilité de manœuvrer.</p> <p>La salle de sports est notamment équipée d'un appareil Motomed, accessible à tous N'hésitez pas à demander un complément d'information à la réception pour l'utilisation du menu de l'appareil. Notre personnel est formé à son utilisation.</p>	
 	<p>SAUNA</p> <p>Situé au Rez-de-chaussée, le sauna est accessible par l'ascenseur en appuyant sur la commande RDV Bas. La circulation bien que n'offrant qu'une unité de passage à la sortie de l'ascenseur permet le passage d'un fauteuil roulant et la possibilité de manœuvrer.</p> <p>La dimension de la cabine de sauna ne permet ni transfert ni de manœuvre pour une personne à  mobilité réduite. Pour autant, une aide humaine est proposée pour accéder à ce service. Nous pouvons vous adresser les plans de la cabine sur demande en amont de votre séjour. Sur place, n'hésitez pas à demander de l'aide à la réception. Une douche est accessible en sortie de cabine.</p>	
	<p>SALLE DE SEMINAIRE</p> <p>La boucle d'induction magnétique peut être installée sur demande.</p>	

 C	<p>ACCES PLAGE</p> <p>Le bar et la salle de petit déjeuner vous offre une vue imprenable sur la plage. La terrasse n'est malheureusement pas accessible aux personnes à mobilité réduite en raison du fort dénivelé sur la digue du Sillon et dispose d'une dérogation pour impossibilité technique. Il y a une volée de 5 marches d'escaliers relativement raides, bien qu'équipées d'une main courante.</p> <p>Il est recommandé de passer par l'entrée principale pour rejoindre la plage du sillon situé à 500 m. par la rue.</p>	
 C	<p>BAR</p> <p>Profitez de la vue mer depuis le bar, où vous pouvez également demander à être installé pour être plus à l'aise lors petit déjeuner (mesure compensatoire en raison du manque d'espace dans la salle de petit déjeuner. Cette demande doit être formulée la veille à la réception.</p> <p>Le bar est accessible aux PMR dans sa partie de plein pied, hors estrade.</p>	

Nous mettons tout en œuvre pour faciliter votre venue. Aussi, au-delà de la question du logement, il existe différentes offres d'activités accessibles à Saint Malo.

Pour vous guider dans la préparation de votre séjour, voici quelques liens utiles :

<https://www.saint-malo.fr/accueil/vivre/personnes-en-situation-de-handicap/>

<https://www.saint-malo-tourisme.com/poser-ses-valises/tourisme-accessible/a-saint-malo/balades-accessibles-a-saint-malo/>

Enfin, nous vous invitons à télécharger le guide : « Profiter de la mer et du littoral dans le pays de Saint-Malo »

Ce guide est à l'attention des personnes en situation de handicap et de leurs aidants. Sources de plaisir, espaces de liberté, lieux de rencontres et de convivialité, la mer et le littoral doivent être accessibles aux personnes en situation de handicap et à leurs famille, amis et aidants.

https://www.saint-malo-tourisme.com/app/uploads/saint-malo-tourisme/2022/09/Guide_Handi_Mairie_StMalo_A5_40pages_2022.pdf

Dans l'attente du plaisir de vous recevoir.

Bien à vous.

La direction

AM